开封公积金中心调查问卷

　　通过该调查问卷，我们需要了解您对开封公积金中心在服务态度、公积金业务方面的满意程度，以及您对开封公积金中心的一些意见与建议。通过对调查问卷的问题分析，我们将进一步对各方面工作进行改进，以便更好地为客户服务。

　1.您的年龄是？

　　20-30 岁　　　□

　　31-40 岁　　　□

　　41-50 岁　　　□

　　51 岁及以上　 □

　2、您的性别？

　　 男性　□　　　　　　女性　□

　3、您的职业与职务？

　4、您的工作所在地？

　5、您是否申请办理过公积金业务？

　　是　□　　　　　否　□

　6、您有可能需要办理的公积金业务是什么？

　7、您办理过哪些公积金业务，您最常办理的业务是什么？

　8、您对当时工作人员的服务态度满意吗？

　非常满意　□　　满意　□

　基本满意　□ 　不满意 　□

　9、您对当时业务办理简便度是否满意？

　非常满意　□　　满意　□

　基本满意　□ 　不满意 　□

　10、您是否对办公环境满意？

　非常满意　□　　满意　□

　基本满意　□ 　不满意 　□

　11、您所办理的公积金业务是否收费？

　　　是　□　　　　　否　□

　12、您是否通过中介办理公积金业务？

　　　是　□　　　　　否　□

　13、您办理业务是否超过法定办结时限？

　　　是　□　　　　　否　□

　14、请您对服务态度，业务办理，办公环境提出意见或建议？

　　您可将填写后的问卷发送至邮箱kfgjj1523@163.com，我们仅对所收集的信息用作分析，不会公开，谢谢您的合作。